

## オンライン医療相談サービス利用規約

### 〔利用規約の目的〕

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、たにみずクリニック（以下「当院」といいます。）が運営する医療・ヘルスケア相談サービス（以下「本サービス」といいます。）について利用条件を定めたものです。第 1 条に定義する本サービスのご利用には、本規約を適用いたしますので、あらかじめご了承ください。

### 〔利用規約の適用〕

お客様は、第 3 条所定の方法による申込みに先立って、本規約の全内容を確認のうえ承認するものとします。お客様は、第 3 条第 1 項の会員登録によって、お客様が本規約の内容を、お客様と当院の間の基本契約の内容とすることに同意したものとみなし、本サービスの利用を申し込むものとします。なお、本規約に加え、当院がウェブサイトにおいて別途公開する、本サービスに関連した利用上の諸注意、利用料金の説明、ガイドライン等（以下、これらをあわせて「注意事項等」といいます。）がある場合には、これらも本規約の一部を構成するものとし、本規約と注意事項等との間に相違がある場合には注意事項等の内容が優先します。また、お客様の個人情報については、本規約に定めるほか、当院があらかじめ公開しているプライバシーポリシーに基づいて取り扱うものとします（お客様の会員登録によって当該プライバシーポリシーにも同意し、お客様の個人情報を当院へ提供することに同意したものとみなします。）。

### 〔サービス内容の注意点〕

オンライン医療相談サービスは、第 1 条に記載のとおり、医療・ヘルスケアに関する健康相談サービスであり、本サービスにおける医師又は看護師による回答・助言・情報提供は、お客様の個別的な状態を踏まえた具体的な診療行為（診察、診断、治療、処方など）を行う医行為ではありません。また、本サービスにおいて医師又は看護師が考慮に入れる相談者の情報は、インターネット情報通信機器を通じてお客様から聴取する内容、テキスト及び映像・画像のみであり、対面で直接に診療を行う場合などと比べて限定的なものであることから、医師又は看護師は、相談者に対し、健康相談の回答につき、適法性、真実性、正確性、完全性、有用性、目的適合性、最新性及び網羅性を保証することができません。お客様は、健康相談に対する医師又は看護師の回答・助言・情報提供が相談者自身の個別的な状態を踏まえた具体的な診療行為（診察、診断、治療、処方など）ではないことを十分に認識・理解したうえで、ご自身の責任で本サービスを利用し、具体的な診療行為（診察、診断、治療、処方など）を希望される場合には、適切な医療機関で受診してください。

## 第 1 条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- ① 「本サービス」： 当院が運営する海外在住者向け医療・ヘルスケア相談サービスにおいて、お客様に提供されるオンライン医療相談サービスその他これに関連する一切のサービス（今後追加されるサービスを含みます。）を指します。
- ② 「オンライン医療相談サービス」とは、医師又は看護師がお客様の医療・ヘルスケアに関する悩みや疑問等に、インターネット情報通信機器を介したオンライン面談やテキストデータの送付によって回答・助言を行い、情報を提供するサービスであって、厚生労働省策定の「オンライン診療の適切な実施に関する指針」（平成 30 年 3 月策定/令和 5 年 3 月一部改訂）において「遠隔健康医療相談（医師）」と定義されるもの（医師による場合）又は「遠隔健康医療相談（医師以外）」と定義されるもの（看護師による場合）を指します。
- ③ 「お客様」とは、本サービスの利用に関する会員登録の申込みを完了し、当院が承認した会員で、本サービスを利用することができる者（海外在住者を含みます。）をいいます。
- ④ 「利用料金」とは、当院が提供する本サービスの利用の対価（オンライン医療相談サービスその他これに関連する一切のサービスの各利用行為の対価を含むほか、各対価の決済手数料もこれに含まれます。）として、当院の定める料金プランに基づいて、当院がお客様にご請求する料金をいいます。
- ⑤ 「登録情報」とは、お客様が本サービスの会員登録、相談登録に際し、当院に提供する一切の情報をいいます。
- ⑥ 「会員登録」とは、お客様が本サービスの利用のために必要なアカウントの開設時に行う登録をいいます。
- ⑦ 「相談登録」とは、会員登録を完了したお客様が、オンライン医療相談サービスの利用にあたって、医師又は看護師から回答、助言、情報の提供を求める場合に、必要となる情報の登録をいいます。
- ⑧ 「個人情報」とは、⑤に掲げる登録情報のうち、生存する個人に関する情報であって、（ア）当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項（個人識別符号を除きます。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）又は（イ）個人識別符号が含まれるものをいいます。
- ⑨ 「認証情報」とは、登録情報のうち、ID 及びパスワードその他当院がお客様による本サービスへの接続を認証するために必要な情報を言います。
- ⑩ 「Cookie」とは、ウェブサイト・ウェブアプリケーションの提供者が、ブラウザ等を介して訪問者のコンピューターに一時的に簡単なデータを書き込む仕組みをいいます（訪問者の識別や認証、訪問回数の記録などに利用します）。

⑪ 「お客様専用ページ」とは、会員登録を完了したお客様のために開設される本サービス上のページであり、お客様の登録情報の確認・変更ができるページのことをいいます（ただし、システムの設定上、当院が当該ページを設けない場合があります。）。

## 第2条（本サービスの注意事項）

1 オンライン医療相談サービスにおける医師又は看護師による回答・助言・情報提供は、あくまで当該医師又は看護師の裁量に基づくものとなります。お客様は、自己の責任において具体的な診療行為（診察、診断、治療、処方など）の要否を判断するものとし、当院は、お客様が具体的な診療行為を受けなかったことその他本サービスのご利用に関連する行為に基づく損害については、本サービスの提供に関して当院の責めに帰すべき事由がない限り、医師又は看護師による回答・助言・情報提供に関し、一切の責任を負わないものとします。

2 本サービスの利用を希望する場合、本規約及び当院所定のプライバシーポリシーに同意のうえ、当院所定のお客様としての各登録手続を行うことで利用を申し込むものとします。

3 当院は、本サービスを通じてお客様へ提供した医師又は看護師による回答・助言・情報提供の内容について結果保証を約束するものではありません。お客様は、本サービスを通じて医師又は看護師から受けた回答・助言・情報提供の内容について、自己以外の第三者に口外しないものとします。

4 お客様は当院指定の決済手段によって、本サービス上又は当院のウェブサイト上で表示・掲載される利用料金を支払うものとします。

4 当院は必要に応じて、本サービスに新しいサービスや機能を追加したり、変更したりすることがあります。お客様はそれをあらかじめ承諾したうえで本サービスを利用するものとします。ただし、当院は、当該追加・変更により本サービスの本質的部分に変更が生じる場合や、本サービスの全部又は一部を停止又は中止する場合には、当院所定の合理的な手続にしたがって、お客様に対し周知することとします。

5 当院が本サービス上で提示する注意事項等が存在する場合、お客様は、これらを確認したうえで、本サービスをご利用いただくものとします。これらは本規約の一部を構成及び補完するものとし、万一、当該注意事項等に本規約と異なる内容がある場合には、当該注意事項等の適用が優先します。

6 お客様が未成年者である場合は、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用するものとします。

## 第3条（登録事項等）

1 お客様は、本サービスについて会員登録をするためには、所定のフォームにおいて、以下に定めるお客様に関する事項を入力するものとします。

①氏名

②住所

③メールアドレス・連絡先電話番号

④性別

⑤生年月日

2 お客様は、相談登録を完了した後、当院の定める料金プランに基づき、医師又は看護師による相談を希望する場合には、所定のフォームにおいて、以下に定める事項を登録する必要があります。

①医療・ヘルスケアに関する悩みや疑問、具体的な症状等の相談事項

②お客様名義のクレジットカード情報（ただし、決済手段として「PayPal」を利用する場合には、登録は不要です。）

③お客様が登録されている利用プランの情報

3 お客様は、あらかじめ確認する本規約及び当院所定のプライバシーポリシーの全てに同意したうえで、本規約及び当院が定める方法により会員登録を行い、本サービスの利用申込みをするものとします。お客様は、当該会員登録を行うことによって、本規約及び当院のプライバシーポリシーに同意したものとみなされます。

4 当院は、お客様による各登録について、当院が定める基準にしたがって登録の可否を判断し、当院が登録を認めた場合には、当該お客様にその旨を通知します。

5 当院社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録又は再登録を拒否することがあります。

① 申込者が生存する個人ではなく、法人又は団体での登録の場合

② 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

③ 当院に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

④ 申込者が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）又はそれらと関係を有する場合

⑤ 申込者が過去に第6条第2項に定める事由に該当した方であると当院が判断した場合

⑥ 過去に当院との契約に違反した方又はその関係者であると当院が判断した場合

⑦ その他当院が登録を適当でないと判断した場合

7 当院は、お客様による登録を承認しないことの原因について、一切開示義務を負いません。

8 お客様は、登録を完了したものである各地位、本サービスに関する権利義務及び本規約に基づく契約上の地位について、譲渡・売買、貸与、承継、名義変更、担保供与し、その他第三者の利用に供する行為をすることはできません。

9 当院は、お客様に対する連絡は、会員登録時に入力いただいたメールアドレスを使用し、又は当院が本サービス提供のために使用するLINEその他の連絡媒体に表示・掲載（プッシュ通知を含みます。）することにより行います。会員登録の際には正確な情報をご提供いただくとともに、登録後に訂正・変更等があった場合には、当院所定の手続にしたがい、お客様においてすみやかに訂正のご連絡をしていただきます。当院が連絡を行った場合、お客様の誤登録や変更等によってお客様が情報を受領できなかった場合であっても、お客さまは当該連絡を受領したものとみなし、当院はこれによってお客様に生じた不利益・損害について一切責任を負いません。

#### **第4条（登録情報の管理・変更と認証情報の管理）**

1 お客様は自己の責任と費用負担によって、認証情報の管理を行うものとし、認証情報を第三者供与、譲渡・売買、貸与、承継、名義変更、売買、担保供与、公開等することはできません。

2 お客様自身による認証情報の管理不十分に起因して、情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等が発生し、これによって損害が生じた場合であっても、その責任はお客様自身が負担するものとし、当院は、当院の責めに帰すべき事由がない限り、一切責任を負わないものとします。万一、お客様自身による認証情報の管理不十分に起因して、認証情報が第三者に不正利用されたことにより当院に損害が生じた場合には、お客様は当該損害を賠償する義務を負うものとします。

3 お客様は、登録情報に変更が生じた場合、認証情報を第三者に知られた疑いがある場合又は認証情報が第三者に使用されている疑いがある場合には、本規約及び当院所定の方法により、ただちに当院にその旨連絡するとともに、当院の指示がある場合にはこれに従うものとします。

4 お客様が前項の連絡をしなかったことにより、本サービスを利用できない等の不利益を被った場合、当院はこれによってお客様に生じた一切の損害について責任を負いません。

5 お客様が本条第3項の連絡をせず、又は当院の指示に合理的理由なく従わない場合、当院は当該お客様が本サービスを退会したものとみなすことができるものとし、又は本サービスの利用を停止とすることができるものとします。

#### **第5条（登録情報の利用）**

1 当院は、登録情報を、以下各号の目的で利用します。なお、登録情報のうち、個人情報並びにCookie及びIPアドレスの利用に関しては、当院が別途定めるプライバシーポリシーにおいて規定していますので、こちらをご確認ください。

① 本サービスの運営（当院からお客様に対して、本サービスに関連するあらゆる分野の情報を提供することを含みます。）

② 当院がお客様にとって有益だと判断する当院のサービス（本サービスに限りません。）、又は、広告主企業や提携先企業の商品、サービス等に関する情報の提供（お客様の

メールアドレスへの電子メールによる配信を含みます。)

- ③ 本サービスの品質管理のためのアンケート調査及び分析
- ④ お客様に対して、本サービス運営に著しく影響を及ぼす事柄（本サービス内容の大幅な変更、一時停止を含みますがこれらに限られません。）に関する連絡
- ⑤ お客様に対し、個人情報取り扱いに関する同意を求めるための当該お客様への連絡
- ⑥ その他前各号に掲げる事項に関連する目的

2 お客様は、お客様自身が使用する端末におけるウェブブラウザ又はウェブアプリケーション上の設定で、Cookie の受理を承諾するものとします。ウェブブラウザ又はウェブアプリケーションの設定により Cookie の受渡し拒否される場合、当院がお客様の情報を正しく認識できないことによってお客様に損害が生じた場合であっても、当院はこれにつき一切の責任を負いません。

3 当院は、登録情報について、次の各号の場合に、登録情報を以下に定める第三者に提供します。お客様は、本規約及び当院所定のプライバシーポリシーに同意することにより、当院が登録情報を第三者へ提供することに同意するものとします。

- ① 本サービスの向上、関連事業開発及び提携企業のマーケティング等の目的で登録情報を集計及び分析等する場合（この場合において第三者に登録情報を開示又は提供するときは、個人を識別又は特定できない態様で行います。）。
- ② 当院又は提携先等第三者の広告、サービス等に関する情報を、お客様に送信する場合。
- ③ 裁判所、検察庁、警察又はこれらに準じた権限を有する公的機関から法令に基づいて正当に開示を求められた場合。
- ④ 当院、お客様その他第三者の権利、財産やサービス又は公衆衛生若しくは社会公共の利益等を保護するために必要と認められる場合。
- ⑤ 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合。

4 お客様は、当院が登録情報を本条及び当院が別途定めるプライバシーポリシーに定めるとおりに利用することについて、あらかじめ同意するものとします。

5 お客様は、個人情報について、当院が別途定めるプライバシーポリシーの規定にしたがって、開示、削除、訂正又は利用停止の請求ができるものとし、当院はこれにすみやかに対応するものとします。

6 当院の本サービスにおける、お問合せ窓口は以下の通りです。

たにみずクリニック

TEL:078-861-3311

Mail:tanimizucl@gmail.com

## 第 6 条（退会等）

1 お客様は、本規約及び当院が定める方法により、いつでも退会することで本サービスの利用を終了することができるものとします。ただし、本サービスのシステムの都合上、お客様による退会手続が完了してから、その手続がシステム上反映され退会手続が完了するまで当院所定の時間が必要な場合があり、お客様はこれを承諾するものとします。

2 当院は、お客様が以下のいずれかの事由に該当する場合、又はそのおそれがあると当院が合理的に判断した場合、お客様へ事前に通告・催告することなく、かつ、お客様の承諾を得ずに、当院の裁量によりただちに当該お客様につき、本サービスの退会、利用停止その他当院が適切と合理的に判断する措置をとることができるものとします。当院は、これによってお客様又は第三者に生じた損害について、一切責任を負いません。

① 本規約に違反した場合。

② 登録情報に虚偽の申告があった場合、過誤があった場合、又は本規約に同意いただけない場合。

③ 問い合わせなどにより当院が取得した電子メールアドレス又は当院が本サービス提供のために使用するLINEその他の連絡媒体上のアカウントが機能していないと判断される場合。

④ 当院にて把握することができるお客様の本サービスの最終のご利用日から12か月間にわたり、本サービスの利用が確認できない場合。ただし、会員登録から一度もご利用が無い場合は、会員登録月を起算月とします。

⑤ 第三者になりすまして登録行為を行った場合。

⑥ 第4条第5項に該当した場合。

⑦ 第10条に定める禁止事項を行った場合。

⑧ 第8条に定めるオンライン医療相談サービス利用料その他本サービスの利用料の支払（クレジットカード等による決済を含みます。）が行われなかった場合。

⑨ お客様が死亡した場合（会員の地位は相続されないものとします。）又はお客様が実在しないことが判明した場合。

⑩ その他お客様の登録行為、本サービスの利用行為が会員として不適切であると当院が判断した場合。

3 前項各号に掲げる場合において、当院が何らかの損害を被った場合、お客様は当院に対して当該損害の賠償責任を負うものとします。

4 当院はお客様に対して、本条第2項に基づく措置の理由を開示する義務を負わないものとします。

5 退会により、お客様と当院の間で締結された契約は将来に向けて解約されるものとし、退会に伴い、お客様は、お客様として本サービスを利用する権利（第7条に定めるサービス、情報の提供を受ける権利、キャンペーンやアンケート等による当選の権利等を含みますがこれらに限られません。）その他本サービスの会員としての一切の権利を失うものとします。

## 第 7 条（本サービスのご利用）

1 当院は、その提供するサービスの形態として、スマートフォンを含む情報通信機器等を通じて閲覧可能なウェブサイト、アプリケーションその他の手段を通じて随時サービスを提供することができるものとします。

2 お客様は、本サービスのご利用にあたり、必要な機器、通信手段を自らの責任と費用で適切に設定、操作していただくことが前提となることに了承します。また、お客様は、インターネット接続環境や設定については、推奨環境に基づいて閲覧、利用するものとします。

3 当院は、お客様に対し、サーバー障害やサービス更新等が発生した場合の情報を、当院が本サービス提供のために使用する L I N E その他の連絡媒体又は当院ウェブサイトを通じてお知らせするものとします。

4 お客様が本サービスを受ける際に発生する携帯電話を含む情報通信機器等によるメール受信、当院が本サービス提供のために使用する L I N E その他の連絡媒体や当院ウェブサイトの閲覧その他に必要な通信費用の一切はお客様が負担するものとします。

5 当院はお客様に対して、お客様専用ページのサービスを提供することができるものとします。

6 当院は、理由の如何を問わず、お客様に対し当院が適当と判断する方法により、事前に通知のうえ、本サービスに関して、内容の一部又は全部の変更、提供頻度の変更、休止、廃止をすることができるものとします。

7 当院は、お客様向けの全ての本サービスについて、運営上の必要な範囲内において閲覧することができるものとし、お客様の本サービスの利用行為が、本規約及び当院があらかじめ定めお客様に提示しているガイドライン等に抵触するものと判断した場合には、お客様への事前通知なく、お客様専用ページの全部又は一部を非公開若しくは削除することができるものとします。

8 お客様の投稿等（チャットにおける送信を含みます。以下同じ。）の行為が、本規約第 10 条に定める禁止事項に該当する場合、投稿が削除される場合がございますので、本規約を投稿前に良くお読みいただき、あらかじめご承諾ください。

## 第 8 条（利用料金、キャンセル料等）

1 お客様は、当院が認めるクレジットカード等による決済手段によって、当院が本サービス提供のために使用する L I N E その他の連絡媒体又は当院ウェブサイト上で表示・掲載される利用料金を選択したプラン等に応じて支払うものとします。

2 オンライン医療相談サービスの利用において、お客様の都合により相談予約をキャンセル又は変更する場合は、事前に予約された予定時刻の 1 時間前までに、本サービスにおいて予約キャンセル又は変更の手続を行う必要があります。予約キャンセル又は変更の手続の実施や事前の連絡等なく、相談予定時刻にオンライン医療相談を開始できなかった場合には、無断キャンセルとして扱わせて頂き、当該お客様には、当院が本サービス上

で表示・掲載するオンライン医療相談サービスのキャンセル料金を当院が認めるクレジットカード等による決済手段によってお支払い頂きます。

## 第 9 条（知的財産権等）

1 本サービスを構成する文章、画像、プログラムその他のデータ等については一切の権利（所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティ権等）は、お客様自身が作成したものを除き、当院又は当該権利を有する第三者に帰属しています。当院は、お客様に対し、本規約に従うことを条件に、本サービスの非独占的な使用を許諾します。

2 目的の如何を問わず、お客様が、本サービスのソフトウェア及び本サービスにて提供されるコンテンツを複製、修正、改変、二次利用したり、リバースエンジニアリング、逆アセンブルなどの方法でソースコードを解読したり、譲渡、貸与又は再使用許諾したりすることを禁止いたします。

3 お客様は、本サービスにおいて投稿を行った時点で、当該投稿に関する一切の著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条の権利を含む）を当院へ譲渡し、当院及び当院が認めた第三者が当該投稿を転載・複製・編集等の二次利用をすることを許諾し、著作者人格権を行使しないものとします。

## 第 10 条（禁止事項）

1 お客様は、本サービスの利用に当たって、以下各号の行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。なお、お客様が本項各号に違反する行為をした場合、ただちに本サービスの全部又は一部の利用停止、会員情報をはじめとするお客様が投稿・掲載した内容の削除等の措置を取らせていただくことがあります。

- ① オンライン医療相談サービス上において、医師又は看護師に、具体的な診療行為等を要求する行為
- ② 当院又は第三者の所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティ権等の正当な権利を侵害する行為
- ④ 他のお客様、当院、医師若しくは看護師又は第三者に不利益、損害を与える行為
- ⑤ 法律、法令等に違反する行為、公序良俗に反する行為、罵詈雑言等、他人を誹謗中傷する行為又はそのおそれのある行為
- ⑥ 暴力団、その関係者、その他反社会的勢力と認められること、又はこれらの者と関与していると認められること、その他暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律に違反する行為
- ⑦ 当院の承認がないにも関わらず、本サービスに関連した営利を目的とする行為
- ⑧ 本サービスの運営を妨害する行為、又は、そのおそれのある行為
- ⑨ 本サービスの内容（医師又は看護師に対する相談内容及び医師又は看護師からの回答・助言内容を含みます。）を無断で複製・複製・翻訳したり、又はその内容をほかに転送したり、リンクを貼ったりする行為

- ⑩ 本サービスの内容を書き換えたり、削除したり、内容を追加する行為
- ⑪ 本サービスを通じて、通常お客様が見たり、取得したりすることができない情報やコンピューターシステムにアクセスする行為
- ⑫ 本サービスが通常提供する内容や、本サービスから通常お客様が見たり、取得したりすることができない情報やコンピューターシステムに、コンピューターウイルスを感染させる行為
- ⑬ 本サービスに大量にアクセスを繰り返し、あるいはアクセスを繰り返すような仕組みをセットすることその他の不正アクセス行為
- ⑭ 他の会員、第三者若しくは当院に損害や、不利益を与える行為、又はそのおそれのある行為
- ⑮ 本サービスの信用を失墜、毀損させる行為
- ⑯ 虚偽の情報を登録する行為又は第三者に成りすます行為
- ⑰ お客様の登録情報、認証情報等を不正に利用する行為
- ⑱ 本サービスを断りなくお客様本人以外の者に利用させる行為
- ⑲ キャンペーン及びアンケート情報を当院社の意思に反して公開する等当院の利益を侵害する行為（一部当院が許諾しているお客様は除きます。）
- ⑳ 交際行為の要求、卑猥な行為を目的とする以下の行為
  - (ア)交際又は性交渉を目的として本サービスを利用する行為
  - (イ)ストーキング行為その他直接会うことを目的とした内容を掲載、又は他のお客様へ転送する行為。
  - (ウ)また、他のお客様に対し、上記(ア)(イ)の行為をするよう誘う行為、又はそのおそれがあると当院が判断する行為

㉑ 上記の他本規約及び登録医療機関との間の合意事項に違反する行為

㉒ その他、当院が不適切と合理的に判断する行為

2 お客様は、本サービスの利用に当たって、以下に定める内容・表現又はそのおそれのある内容・表現を含む投稿を行ってはならないものとします。なお、お客様が本項各号に違反する内容を送信した場合には、ただちに本サービスの全部又は一部の利用停止、投稿した内容の削除等の措置を取らせていただくことがあります。

- ① 他人を誹謗・中傷又は若しくは侮辱する内容又は他人の名誉や信用を傷つける内容
- ② 他人に恐怖心を生じさせる目的で危害を加えることを通告する脅迫文言の書かれた内容
- ③ 人種、民族、性別、信条、社会的身分、居住地、身体的特徴、病歴、教育、財産等による差別につながる表現・内容
- ④ その他、法律に抵触する行為、及び当院が不適切と判断する内容

3 前2項のそれぞれの場合において、当院又は第三者に何らかの損害を生じた場合、お客様は当院又は第三者に対して当該損害の賠償をしなければならないものとします。なお、前2項に定めるとおり、お客様が本条に違反する行為又は内容を掲載・送信した場

合には、ただちに本サービスの利用停止、投稿した内容の削除等の措置を取らせていただくことがあり、その場合に万一お客様に損害が生じた場合であっても当院は一切の責任を負わないものとします。

#### **第 11 条（本サービスの停止・中止・変更・終了）**

1 当院は、以下各号の事由に起因する場合、本サービスの全部又は一部を停止することができ、当該事由に起因してお客様又は第三者に損害が発生した場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

① 本サービス提供のため、当院又は第三者において定期的又は緊急にコンピューターシステムの保守・点検を行う場合。

② 戦争、内乱、テロ、暴動、騒擾、感染症の流行、火災・停電、天災地変、伝染病、停電、通信回線やコンピューター等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、会員の通信機器の破損又は電磁的影響、第一種電気通信事業者の役務が提供されない事態、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等その他の不可抗力により本サービスの運営が不能となった場合。

③ サービス提供のためのコンピューターシステムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピューターウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合。

④ 法律、法令等に基づく措置又は政府機関の介入若しくは命令等により本サービスが提供できない場合。

⑤ その他、当院がやむを得ないと合理的に判断した場合。

2 当院は、前項により本サービスの運用を停止する場合、事前に当院が本サービス提供のために使用する L I N E その他の連絡媒体又は当院ウェブサイト等によりお客様及び第三者にその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合は、この限りではありません。

3 当院は、事前に当院が本サービス提供のために使用する L I N E その他の連絡媒体又は当院ウェブサイト等によりお客様及び第三者に通知することにより、本サービスの全部又は一部を中止又は終了することができ、これによりお客様又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

4 当院は、事前に当院が本サービス提供のために使用する L I N E その他の連絡媒体又は当院ウェブサイト等によりお客様及び第三者に通知することなく、本サービスの内容又は名称につき変更することができるものとします。これによりお客様又は第三者に損害が発生した場合、一切の責任を負わないものとします。

#### **第 12 条（当院の権利）**

1 当院は、お客様の事前の承諾を必要とせず、本サービスを利用して広告等を掲載する権利、及び当院が適切と判断する方法にて本サービスを分類又は順位をつけて広告を掲載する権利を保有するものとします。

2 当院は、お客様の事前の承諾を必要とせず、お客様の投稿であっても、本サービスの

宣伝・広告の目的において合理的な範囲で複製する権利、改変する権利及び編集する権利を有します。

### 第 13 条（免責）

1 本サービスを通じて、当院がお客様に提供する全ての情報、コンテンツ、商品その他のサービスは、当院が現状有し、提供可能な限度で提供いたします。本サービスの内容により発生あるいは誘発された損害、情報の利用により得られた成果、その情報自体の合法性・道徳性・正確性・有用性、権利の許諾、又は、お客様が継続的に本サービスを利用できること若しくは不具合が生じないこと、その他これに類する表明について、明示的であるか黙示的であるかを問わず、何ら保証するものではありません。また、当院の責めに帰すべき事由がない限り、当院はお客様に生じた損害について賠償責任を負わないものとします。

2 当院は、当院が提供するサービスにおいて、当院の責めに帰すべき事由がない限り、お客様及び第三者間で生じたトラブル（違法又は公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等）に関して、一切の責任を負わないものとします。

3 当院は本サービスにおける広告主に対して広告提供の機会を提供するに過ぎず、当院はその内容に関知せず、また、推奨するものではありません。広告情報は各広告主がお客様に提供しているものであって、当院は、各広告主が行った広告情報の内容が、お客様又は第三者の権利を侵害し、又は、権利の侵害に起因して紛争が生じた場合、その侵害及び紛争に対して何らの責任も負わないものとします。また、当院は、本サービスを通じて行われた広告主を含む第三者とお客様との取引（懸賞等のプロモーション参加を含む）について、一切の責任を負わないものとし、全ての取引は当該第三者とお客様の責任においてなされるものとします。

4 当院は、サービス提供のためのコンピューターシステムの障害等によるサービスの一時停止、本サービス又はお客様専用ページ上の誤表示その他のいかなる原因に基づき生じた損害についても、当院の責めに帰すべき事由がない限り、これらを賠償する義務を一切負わないものとします。

5 当院は、お客様が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境等に起因して生じた損害について、賠償する義務を一切負わないものとします。

6 当院は、当院の責めに帰すべき事由がない限り、本サービスの停止又は中止、終了、サービス内容の変更によってお客様が受ける損害について、賠償する義務を一切負いません。

7 当院は、本サービス及び提携先企業並びに広告主を含む第三者のウェブサイト・アプリケーションからのダウンロードやコンピューターウイルス感染等に起因してお客様の通信機器、回線、ソフトウェア等に生じた損害について、当院の責めに帰すべき事由がない限り、賠償する義務を一切負いません。

8 当院は、本サービスに関し、遅滞、変更、停止、中止、廃止、終了、本サービスを通じて提供される情報等の消失その他本サービスに関連して発生した損害について、当院の責めに帰すべき事由がない限り、賠償する義務を負いません。

9 当院は、本サービスに関してお客様が被った損害につき賠償の責任がある場合であっても、当院に故意又は重過失が無い限りは、過去 1 年間に当該お客様が当院に支払った本サービスの対価に相当する金額を超えて賠償する責任を負いません。また、本サービスに関して当院が賠償の対象とする損害には、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益に係る損害を含みません。

#### **第 14 条（規約変更）**

1 当院は、随時当院が必要と判断する場合、本規約を変更することができるものとします。

2 当院は、本規約を変更しようとする場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当院が本サービス提供のために使用する L I N E その他の連絡媒体や当院ウェブサイト等への掲示・表示その他の適切な方法により周知し、又はお客様に通知します。ただし、法令上お客様の同意が必要となる変更の場合には、当院所定の方法（変更後、お客様が本サービスを利用した場合に、お客様が本規約の変更合意したものとみなすことも含みます。）でお客様の同意を得るものとします。

#### **第 15 条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項又はその一部が法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの条項及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### **第 16 条（協議事項）**

本規約に関して疑義が生じた場合、又は本規約に定めのない事項については、お客様と当院は、双方協議の上、これを解決するものとします。

#### **第 17 条（専属的合意管轄裁判所）**

本規約及び本サービスに関し、お客様と当院の間で訴訟が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第 18 条（準拠法）**

本規約及び本サービス利用に関する一切の事項については、日本法に準拠し、解釈されるものとします。

2023 年 1 1 月 1 日制定