

## オンライン医療・ヘルスケア相談サービス － 個人情報保護方針（Privacy Policy） －

たにみずクリニック（以下「当院」といいます。）は、遠隔地に居住する方でも気軽に利用することのできるオンライン医療・ヘルスケア相談サービス（以下「本サービス」といいます。）を提供することで国内外を問わない幅広い医療サービスの一端を担っています。当院は、本サービスを、日本国内に在住するお客様や、日本国外（英国、EU 域内、スイス連邦を含みます。）に在住するお客様へ提供するにあたって、お客様から取得した個人情報を適切に取り扱うとともに、様々なセキュリティ上の脅威から保護し、安全性と信頼性を確保するため、以下の個人情報保護方針を定め、実践していきます。

### 1. 個人情報の取得・利用・提供、提供の必要性

当院は、本サービスにご登録頂く際、お客様のお名前、居住地域及びメールアドレスなどの個人情報を取得します。また、本サービスの利用状況に関し、その利用状況や利用履歴などを、お客様を識別できる情報と関連付けて取得します。

お客様にご提供頂く個人情報は、当院が本サービスを提供するうえで必要となる情報ですので、万が一ご提供を頂けない場合には、本サービスをご利用頂くことはできません。

当院は、お客様から提供される個人情報について、その利用目的を明確にしたうえで取得し、以下で開示する利用目的の範囲内においてのみ利用・提供を行うものとします。

#### 【利用目的の開示】

- \* 本サービスへのログイン時の認証及びお申込み内容に基づくサービス提供のため
  - \* セミナー・展示会等のイベントご案内、商品・サービスの情報や宣伝物等のご提供、商品・サービスのご提案またはご提供、販売・サービス窓口のご紹介
  - \* 商品・サービスの改善・開発のための調査・分析のため
  - \* 保守・サポートのご提供のため
  - \* お客様との連絡（契約前の問い合わせ・資料請求に対する回答・対応を含みます。）、協力、交渉、契約の履行、履行請求等
  - \* お取引先との取次ぎ、媒介等
- ※ 以上の目的で使用させていただきますが、ご案内が不要なお客様は、当院にお申し出いただければ電子メール、DM などの送信発送を中止いたします。

当院は、業務実態に応じた個人情報保護のための管理体制を確立するとともに、所定の規則を定め、適切に取り扱います。

当院は、本サービスにおいて、お客様から以下の個人情報を収集いたします。

#### お客様登録データ

本サービスをご利用される方の氏名、住所、メールアドレス、連絡先電話番号、性別、生年月日、身長、体重、その他顔写真を含む本人確認資料に記載されている事項を含みます。

〔利用目的/GDPRに基づく処理の法的根拠〕

- \*\*本サービスへの会員登録・認証時の本人確認のため（契約の履行、正当な利益）
- \*\*本サービスに関するご案内、ご連絡、メールマガジンの配信、アンケート調査などの実施のため（正当な利益）
- \*\*本サービスにおけるオンライン医療相談実施のため（契約の履行）

#### サービス利用データ

本サービスをご利用される方の医療・ヘルスケアに関する心身の具体的な情報、クレジットカード情報その他利用料金の決済に必要な情報を含みます。

〔利用目的/GDPRに基づく処理の法的根拠〕

- \*\*本サービスにおける相談登録・オンライン医療相談実施のため（契約の履行、正当な利益）

#### システム関連データ

本サービスを利用する方の IP アドレス、Cookie、アクセスログ、使用するデバイスの種類、デバイス ID、デバイス属性、ネットワーク接続の種類及びプロバイダ、ネットワークやデバイスの性能、ブラウザの種類、言語、OS などの情報を含みます。

〔利用目的とGDPRに基づく処理の法的根拠〕

- \*\*本サービスに関連した目的のご案内及びご連絡のため（契約の履行、正当な利益）
- \*\*お客様が本サービスにアクセスして利用する方法の把握、利用状況分析のため（正当な利益）
- \*\*本サービスの最適化、新サービス開発のため（正当な利益）

以上における「契約の履行」とは、当院がお客様との契約を履行するために、当該個人情報を利用することを指します。

以上における「正当な利益」とは、お客様が当院に期待するサービスを提供するために、お客様の利用状況を分析したり、利用しやすいサービス設計を行うなど、当院がサービスの水準の維持又は発展を企図して個人情報を活用することを指します。

## **2. 安全対策の実施**

個人情報の正確性および安全性を確保するため、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止等の予防と是正に努めます。

## **3. 法令・規範の遵守**

個人情報の取り扱いにおいて、当該個人情報の保護に適用される法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

## **4. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善**

当院は、個人情報の適切な保護体制を維持するため、個人情報保護マネジメントシステムの継続的な見直しと改善を図ります。また、当院は、本方針及び個人情報保護マネジメントシステムは法令等の制定改廃や社会情勢の変化があった場合においても継続的な見直しと改善を図ります。

## **5. 個人情報の第三者への提供、委託**

当院は、収集した個人情報を、事前の承認なくいかなる第三者にも開示または提供することはありません。ただし、下記に該当する場合は除きます。

- \* 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- \* 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- \* 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

- \* その他法令で認められる場合
- \* 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを委託する場合

業務委託先に個人情報の取扱いを委託する場合は、あらかじめその旨を明示してお客様から同意を頂いたうえで、機密保持契約等により当該委託先に個人情報保護を義務づけるとともに、当該委託先が個人情報保護法その他関係法令（諸外国法規を含みます。）並びにEU一般データ保護規則（GDPR）、これに相当する英国法（UK GDPR）、及びスイス連邦データ保護法（FADP）を遵守して適切に個人情報を取り扱うよう義務づけ、監督します。

## 6. 個人の権利尊重・同意の撤回

当院は、お客様が本方針に同意したことに基づき、当院はお客様の個人情報を取り扱います。ただし、お客様はこの同意をいつでも撤回することができます。同意を撤回なさる場合には、【個人情報保護に関するお問合せ先】に記載のお問合せ窓口にご連絡ください。

なお、お客様にご提供頂く個人情報は、当院が本サービスを提供するうえで必要となる情報ですので、ご提供頂けない場合には本サービスをご利用頂くことはできません。

その他、当院は個人情報に関する情報主体の権利を尊重し、情報主体本人から自己の個人情報の開示・訂正・削除・利用停止その他の異議を述べられたときは、これに対応します。

## 7. 苦情及び相談への対応

当院は、「個人情報に関するお問合せ先」に記載のお問合せ窓口において承ります。

## 8. 個人情報の管理について

当院は、お客様から個人情報をお預かりするにあたり、適切な管理を行うとともに、漏洩、紛失、改ざん等の防止のために最大限の注意を払っています。また、当院は、個人情報の保護と適切な取扱いに関して、役員および従業員に対し社内教育を行うとともに、利用目的に応じて個人情報の保存期間を定め、利用目的を達成したときはこれを適切な方法で廃棄します。

## 9. 保存期間

当院は、開示している利用目的に記載された目的のために必要がある限り、お客様の

個人情報を持続しますが、必要性がなくなった場合はすみやかに消去します。なお、法令が情報の保存期間を定めている場合は、これに従うものとします。

#### **10. 個人情報の開示について**

当院は、お客様から個人情報について開示等の請求がある場合は、法令に違反することとなる場合その他当該ご請求に応じられない場合を除き、迅速に対応します。

#### **11. 統計処理されたデータの利用**

当院は、お客様から提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないように加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当院は何ら制限なく利用することができるものとします。

#### **12. 本方針の見直し・変更**

当院は、お客様にご提供するサービスを向上させるため、上記の方針を見直したり、変更したりすることがあります。この場合、全ての変更は当ページ上でお知らせします。

2023年11月1日制定

たにみずクリニック  
院長 谷水 弘毅

### **当院ウェブサイトにおける 個人情報保護について**

#### **リンク先における個人情報の取り扱い**

当院のウェブサイトからリンクする当院以外のウェブサイトにおける個人情報の取扱いについては、当院は責任を負うことはできません。

#### **クッキー（Cookie）の利用**

当院のウェブサイトでは、マーケティングデータとして利用するために「Cookie」を使用しています。Cookie とは、Web サーバーによってお客様のハードディスクに保存されるテキストファイルです。Cookie を使用してプログラムを実行したり、コンピュータにウイルスを配信したりすることはできません。Cookie は個々のお客様に割り当てられるもので、Cookie を発行したドメインにある Web サーバーにしか読み取れないようになっています。

Cookie を用いて、どのページやサービスの利用率が高いかを確認するため、お客様がアクセスされた Web サイトやページの履歴を記録しています。このデータは個人を特定する目的でなくサービス向上の一環として利用しております。

Cookie はお客様のハードディスクに記録される情報ですが、通常はお客様のブラウザの設定により、無効にすることができます。ただし、Cookie をすべて拒否した場合、当院のウェブサイトの一部がご利用頂けない場合があります。

個人情報保護に関するお問合せ先：個人情報お問合せ窓口  
たにみずクリニック

TEL : 078 - 861 - 3311

Mail : [tanimizucl@gmail.com](mailto:tanimizucl@gmail.com)